



Processo Seletivo  
SENAR /AR SE  
001/2020

Avaliação Técnica

Cargo: 003 ANALISTA I (SUPORTE EM TI)

Nome Legível: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

Inscrição: **262020001003** \_\_\_\_\_



## INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA



- O candidato, ao receber o caderno de provas, deve ler atentamente as instruções.
- Será excluído do processo o candidato que em sala de prova portar celulares, armas e aparelhos eletrônicos.
- O candidato não pode usar boné, capacete, chapéu, chaveiro de qualquer tipo, óculos escuros, relógio e similares.
- Quando solicitado pelo Fiscal, o candidato deve assinar a Ata no campo referente à abertura do envelope.
- Junto ao candidato, só devem permanecer os objetos de identificação e os materiais para execução da prova. Todo e qualquer outro material, exceto alimentos, água em garrafa transparente e medicamentos, têm de ser colocados no saco plástico disponível, amarrado embaixo da cadeira. Materiais eletrônicos ficarão reservados com o aplicador.
- O candidato deve conferir se sua prova tem 10 questões objetivas de Conhecimentos Básicos e 20 de Conhecimentos Específicos do cargo, sendo cada questão constituída de cinco alternativas (a, b, c, d, e) e numeradas de 01 a 30 e folhas com o tema para a dissertação e rascunho. Caso haja algum problema, solicitar a substituição de seu caderno.
- O candidato deve comunicar aos fiscais qualquer irregularidade que observar durante a realização da prova. Em caso de não atendimento, o Coordenador do Processo deverá ser comunicado do ocorrido ao final da prova.
- O candidato NÃO deve retirar nenhuma folha deste caderno.
- A duração da prova, considerando a marcação da folha de respostas e a dissertação, é de 4 horas. O candidato só poderá sair decorrida 01 (uma) hora.
- O candidato deve assinar a lista de presença e o caderno de provas com a assinatura idêntica ao documento de identificação apresentado.
- Este caderno NÃO poderá ser levado pelo candidato.
- A folha colorida poderá ser levada pelo candidato.
- Os dois últimos candidatos deverão permanecer até o final da prova para assinar a Ata de Encerramento.

# CONHECIMENTOS BÁSICOS



## Questão 1

Complete as frases abaixo com a palavra que apresenta a concordância nominal correta; a seguir assinale a alternativa correspondente a suas respostas.

Nem um nem outro \_\_\_\_\_ me convenceu.

(argumento/argumentos)

Segue(m) \_\_\_\_\_ as cópias.

(anexa/anexas)

Ela parecia \_\_\_\_\_ constrangida.

(meia/meio)

As \_\_\_\_\_ Odete e Maria são irmãs.

(simpática/simpáticas)

- a) argumento – anexa – meia – simpáticas.
- b) argumentos – anexas – meio – simpática.
- c) argumentos – anexa – meia – simpáticas.
- d) argumentos – anexas – meio – simpática.
- e) argumento – anexas – meio – simpáticas.

## Questão 2

Assinale a alternativa incorreta em relação à concordância verbal.

- a) Nem tudo é alegrias na vida.
- b) Os Estados Unidos dominam muitos países.
- c) Faz dias que ninguém comparece.
- d) Cometeram-se os mesmos erros.
- e) A habilidade, assim como a simpatia, fez dele um profissional competente.



### Questão 3

Marque a alternativa que apresenta uma frase com equívoco de concordância nominal

- a) Os candidatos consideraram difícil o simulado e a redação.
- b) Quando vamos ao cinema, gostamos de comprar pipocas.
- c) A mulher e o homem pareciam preocupados com a notícia.
- d) Saí ontem com os campeões José e Beatriz.
- e) Os brasileiros foram tomados de uma alegria, esperança e emoção contagiantes nos jogos da Copa do Mundo.

### Questão 4

A distância da Terra à Lua é de aproximadamente trezentos e oitenta e quatro milhões e quatrocentos mil metros. Qual o número que registra de forma exata essa distância em metros?

- a) 384.400.000
- b) 384.40
- c) 384.000.400
- d) 384040.000
- e) 384004.000



### Questão 5

Quanto à criação do Senar, prevista no Ato das Disposições Constitucionais Transitórias da Constituição Federal de 1988, julgue os itens a seguir:

I- o artigo 62 do ADCT estabeleceu a criação, por lei, do Senar, nos moldes da legislação relativa ao Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) e ao Serviço Nacional de Aprendizagem do Comércio (SENAC), sem prejuízo das atribuições dos órgãos públicos que atuam na área.

II- o artigo 62 do ADCT estabeleceu a criação, por lei, do Senar, do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) e do Serviço Nacional de Aprendizagem do Comércio (SENAC), sem prejuízo das atribuições dos órgãos públicos que atuam na área de educação profissionalizante.

III- o artigo 62 do ADCT autorizou criação do Senar, do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) e do Serviço Nacional de Aprendizagem do Comércio (SENAC) de acordo com a legislação relativa aos serviços sociais autônomos.

IV- o artigo 62 do ADCT autorizou a criação do Senar, por lei, nos moldes da legislação relativa ao Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) e ao Serviço Nacional de Aprendizagem do Comércio (SENAC), repassando a esses serviços sociais autônomos as atribuições dos órgãos públicos que atuam na área de educação profissionalizante.

É correto o que se afirma apenas em:

- a) III e IV
- b) II e III.
- c) I
- d) I, II e IV
- e) I, II e III



## Questão 6

### **Radiação ionizante: riscos à saúde.**

Leia o texto a seguir.

Detectados 26 casos de câncer de tireoide em crianças de Fukushima.

Outros 32 menores de idade da cidade apresentaram sintomas da doença.

Ainda é cedo para saber se casos estão relacionados ao acidente nuclear.

Da EFE

Os últimos exames médicos detectaram 26 casos de crianças com câncer de tireoide na cidade de Fukushima, no Japão, embora seja cedo para saber se estão relacionados com a crise nuclear.

O comitê encarregado de realizar os testes regulares em Fukushima analisou, desde outubro de 2011 até o momento, cerca de 226 mil moradores na região, segundo informou nesta quinta-feira (14) o jornal "Japan Times".

Além dos casos de câncer de tireoide já diagnosticados, outros 32 menores de idade da cidade apresentaram sintomas da doença. O número é superior ao apresentado em agosto, quando o estudo detectou 18 casos de crianças diagnosticadas com a doença e outros 25 casos suspeitos.

Um grupo de especialistas locais disse que é cedo demais para determinar que esses casos estejam ligados à catástrofe nuclear, visto que o câncer de tireoide se desenvolve com "grande lentidão".

O iodo radioativo tende a se acumular nas glândulas tireoides provocando a doença, que afeta especialmente crianças pequenas.

O número de crianças afetadas por câncer de tireoide entre os 10 e 14 anos em Fukushima é consideravelmente maior que o da média do país, embora esses dados não sejam facilmente comparáveis, porque não foi feito nenhum estudo tão exaustivo em outras áreas do Japão.

Após o desastre de Chernobyl, foram diagnosticados mais de 6 mil casos de crianças com câncer da tireoide, atribuído principalmente ao consumo de leite contaminado, de acordo com o Comitê Científico das Nações Unidas.

Fukushima ampliará o número de pessoas que participarão do próximo estudo, que será realizado em abril do ano que vem a fim de examinar a saúde das pessoas nascidas depois do tsunami do dia 11 de março de 2011. Disponível em <<http://g1.globo.com/natureza/noticia/2013/11/detectados-26-casos-de-cancer-de-tireoide-em-criancas-de-fukushima.html>>. Acesso em 07 nov. 2014.

Com base na leitura, analise as afirmativas.

I. A pesquisa, de acordo com o texto, comprova a relação entre o aumento de casos de câncer e a catástrofe nuclear ocorrida na região, uma vez que o número de pessoas doentes em Fukushima é maior do que a média do Japão.

II. As crianças não desenvolvem câncer de tireoide e, portanto, isso é um indicador de que a contaminação nuclear desencadeou a doença tanto em Fukushima quanto em Chernobyl.

III. O fato de o número de crianças detectadas com câncer de tireoide ter aumentado nos dois últimos estudos indica que não há relação entre a doença e a catástrofe nuclear, uma vez que a radioatividade vai diminuindo com o tempo.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- b) Nenhuma afirmativa está correta.
- c) Somente a afirmativa II está correta.
- d) Somente a afirmativa III está correta.
- e) Somente a afirmativa I está correta.



### Questão 7

“Dizem que devemos nos informar melhor, mas quanto mais informamos, mais dúvidas; quanto mais abertura mais opções; quanto mais olhamos, mais se expande a tela onde se projetam nossos desejos.”  
As palavras destacadas, além de estabelecerem a coesão textual, introduzem, sequencialmente, ideias de:

- a) Adição , lugar e tempo.
- b) Adição, condição e lugar.
- c) Adição, proporção e lugar.
- d) Adversidade, proporção e tempo.
- e) Adversidade, proporção e lugar.

### Questão 8

É grave o quadro atual do ensino superior. A greve de professores paralisa boa parte das universidades federais. As universidades públicas estão amargando uma espécie de êxodo de seus melhores profissionais. Têm cada vez menos condições de competir com os salários pagos pelas instituições privadas. Indique o período que resume, de forma clara e exata, as informações do texto, e que não apresenta incorreção gramatical alguma.

- a) Como os salários que pagam estão cada vez mais baixos, as universidades públicas estão sofrendo greves e o êxodo de seus melhores professores.
- b) Há êxodo ou greve dos professores das universidades federais para as particulares, onde os salários as tornam muito mais competitivas.
- c) As universidades particulares atraem os professores das oficiais, em virtude dos salários que pagam, e que chegam a provocarem greves.
- d) Os professores do ensino superior oficial estão fazendo greve, ou mesmo êxodo para as particulares, já que seus salários não são competitivos.
- e) Devido a pagarem mal os professores, estão havendo greves nas universidades federais, em que os melhores profissionais procuram as instituições privadas.





### Questão 9

Um produto químico deve ser diluído em água respeitando a proporção de 2 ml por litro. Foi preparada uma solução com 160 ml deste produto químico, respeitando a diluição recomendada. Assim, foram usados para essa solução

- a) 160 litros de água.
- b) 280 litros de água.
- c) 80 litros de água.
- d) 300 litros de água
- e) 230 litros de água.

### Questão 10

Uma quantia de R\$ 6400,00 deverá ser dividida entre três pessoas. Analise as seguintes afirmações:

- I. Se a divisão for feita em partes diretamente proporcionais a 8, 5 e 7, teremos as quantias de R\$ 2560, R\$ 1600 e R\$ 2240, respectivamente;
- II. Se a divisão for feita em partes diretamente proporcionais a 8, 5 e 7, teremos as quantias de R\$ 2500, R\$ 1700 e R\$ 2200, respectivamente;
- III. Se a divisão for feita em partes inversamente proporcionais a 5, 2 e 10, teremos as quantias de R\$ 1600, R\$ 3000 e R\$ 1800, respectivamente;
- IV. Se a divisão for feita em partes inversamente proporcionais a 5, 2 e 10, teremos as quantias de R\$ 1600, R\$ 4000 e R\$ 800, respectivamente;
- V. Se a divisão for feita de forma diretamente proporcional e 1, 2 e 3, dará o mesmo resultado se a divisão for feita de forma inversamente proporcional a 1,  $1/2$  e  $1/3$ .

É correto o que se afirma em:

- a) Somente a I é verdadeira;
- b) Apenas II e III são falsas.
- c) Somente a II é falsa;
- d) Apenas I e IV são verdadeiras;
- e) Somente V é verdadeira;

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS



### Questão 11

Qual das alternativas a seguir apresenta uma das funções do Hub?

- a) Determina as políticas de segurança.
- b) Tradução de URL em endereço IP.
- c) Dar nomes aos computadores.
- d) Interligar vários computadores, formando uma rede.
- e) Estabilizador de energia.

### Questão 12

Uma das atividades que atualmente desenvolvemos com o auxílio do computador é a digitação de textos, e um dos editores de texto mais conhecidos é o Microsoft Word®. Quando queremos que um texto fique com ambas as bordas de cada linha alinhadas, qual desses alinhamentos podemos usar após termos selecionado o texto?

- a) Alinhar texto à esquerda.
- b) Alinhar texto à direita
- c) Nenhuma das respostas acima.
- d) Justificado
- e) Centralizar

### Questão 13

O Microsoft Excel® é um editor de planilhas eletrônicas, e podemos utilizá-lo para diversas funções, dentre elas, o cálculo. Qual a alternativa abaixo não corresponde a uma fórmula de cálculo para o Microsoft Excel®?

- a) =V45>V46
- b) =C5^2
- c) ="10-2"
- d) =A1+B1
- e) =A1+B1



#### Questão 14

Que a informática é bastante complexa todos nós sabemos; mas também é certo que temos ganhos surpreendentes quando conquistamos o devido conhecimento dos softwares para auxílio em algumas tarefas. Ao desempenhar a função de Assistente, uma das possíveis atribuições é a de enviar um e-mail. Qual desses softwares serve para o envio de um e-mail?

- a) Internet Explorer®
- b) Google Chrome®
- c) Microsoft Outlook®
- d) Windows 10®
- e) Microsoft Paint®

#### Questão 15

Geralmente, para um cadastro de clientes e fornecedores, é utilizado um programa composto por várias funções. Na falta de um programa específico, pode-se utilizar o Microsoft Excel® de forma provisória. Qual alternativa contém um texto utilizado em fórmulas em banco de dados no Excel®?

- a) BD
- b) AGORA
- c) BDEXTRAIR
- d) BESSELJ
- e) ARRUMAR

#### Questão 16

Em um documento, podemos inserir textos, imagens, tabelas, etc. Qual o nome do texto decorativo que também podemos inserir em um documento?

- a) Media Player®
- b) WordArt®
- c) PhotoShop®
- d) Paint®
- e) Corel Draw®



### Questão 17

Como forma de evitar a perda nas configurações de um documento, como uma Nota Fiscal, podemos salvar um documento feito no Microsoft Word® a partir da versão 2010, com o tipo PDF. Salvando um documento no tipo PDF o que estaremos fazendo?

- a) Preservando a formatação do documento.
- b) Compactando o documento.
- c) Permitindo que versões mais antigas do Microsoft Word® abram esse documento.
- d) Criptografando o documento.
- e) Colocando esse documento na lixeira.

### Questão 18

Em uma Planilha do Microsoft Excel®, temos mais de um milhão de linhas e mais de dezesseis mil colunas. Qual a alternativa está correta para mencionar o endereço de uma célula no Microsoft Excel®?

- a) A150, que corresponde à coluna A, linha cento e cinquenta.
- b) 10B, que corresponde à linha dez, na coluna B.
- c) A\10, que corresponde à coluna A, na linha dez.
- d) 5A4, que corresponde à linha cinco, coluna A, linha quatro.
- e) D:34, que corresponde à coluna D, na linha 34.

### Questão 19

Após termos criado e salvo um documento no Microsoft Word®, podemos fazer várias tarefas com esse documento. Qual a combinação das teclas de atalho para fechar um documento aberto e que já esteja salvo no Microsoft Word®?

- a) Ctrl+O
- b) Alt+W
- c) Ctrl+W
- d) Ctrl+B
- e) Ctrl+F



### Questão 20

Em qual desses programas é possível criar um menu suspenso?

- a) Bloco de Notas
- b) Microsoft Excel®
- c) Paint
- d) Calculadora
- e) Todos acima

### Questão 21

Após a digitação e seleção de um texto, o que acontece ao usarmos as combinações de teclar Ctrl+C, levando em consideração que o texto foi digitado no Microsoft Word®?

- a) Apaga o texto selecionado.
- b) Cola o texto selecionado.
- c) Duplica o texto digitado.
- d) Copia o texto selecionado.
- e) Recorta o texto selecionado.

### Questão 22

No Microsoft PowerPoint®, quando se está no modo de “Apresentação de Slides”, o que acontece ao pressionarmos a tecla Esc?

- a) Vai-se para o último slide.
- b) Insere-se um vídeo na apresentação.
- c) Abre-se a edição das anotações.
- d) Salva-se a apresentação.
- e) Encerra-se a apresentação de slide.



### Questão 23

No Microsoft Windows®, basicamente temos pastas e arquivos. Qual alternativa é uma forma de criar uma pasta no Windows® para salvar um documento aberto do Word®?

- a) Arquivo > Salvar como > Escolher o nome do arquivo pressione enter.
- b) Arquivo > Salvar como > Procurar > Nova pasta > Digite o nome da pasta > pressione enter
- c) Arquivo > Salvar > Nova pasta > Digite o nome da pasta > pressione enter
- e) Nenhuma das opções acima
- e) Todas as opções acima

### Questão 24

Ao abrirmos o Microsoft Excel®, nos é apresentada uma grade com várias células que, apesar de visíveis, precisam de mais alguma formatação para serem impressas como visíveis. Quais os passos a serem seguidos para que seja possível imprimir as linhas de grade?

- a) Na guia inserir, no grupo Tabelas, clique em Tabela.
- b) Na guia Página Inicial, clique em pincel de formatação.
- c) Nenhuma das opções acima.
- d) Na guia Layout da Página, no grupo Opções de Planilha, marque a caixa de seleção Imprimir, em Linhas de Grade.
- e) Na guia exibir, no grupo mostrar, selecione Linhas de Grade.

### Questão 25

No Microsoft Word®, podemos escolher um intervalo de tempo para que o documento que estivermos editando seja salvo automaticamente. Quais os passos para escolher o tempo para que um documento seja salvo automaticamente no Microsoft Word®?

- a) Arquivo – Salvar Como – Escolher o local – Escolher o nome – Escolher os minutos para recuperação – Ok
- b) Arquivo – Opções – Salvar – Ok
- c) Arquivo – Opções – Avançado – Ok
- d) Arquivo – Salvar
- e) Arquivo – Opções – Salvar – Salvar informações de autorecuperação – Escolher os minutos para autorecuperação – Ok



### Questão 26

Alguns programas são específicos para uma determinada tarefa. Em qual das opções é possível a criação de um banco de dados?

- a) Microsoft Word®
- b) Painel de controle
- c) Microsoft Access®
- d) Microsoft Explorer®
- e) Microsoft PowerPoint®

### Questão 27

Como é possível criar uma nova Pasta de Trabalho no Microsoft Excel®?

- a) Arquivo > Novo > Pasta de Trabalho em Branco
- b) Dados > Mostrar Consultas
- c) Inserir > Tabela Dinâmica
- e) Nenhuma das alternativas anteriores;
- e) Todas acima estão corretas;

### Questão 28

Ainda hoje, é comum a necessidade de imprimir alguns documentos, e, para isso, utilizamos uma impressora. Qual alternativa está correta em relação ao tipo de impressora térmica?

- a) Utilizam o filme dye plástico difusivo.
- b) São impressoras que imprimem cupons fiscais e extratos bancários.
- c) É a responsável pelos banners e faixas que vemos pela rua.
- d) Utiliza um bloco sólido de tintas.
- e) Utiliza cilindros de cera.



### Questão 29

Na atualidade, podemos utilizar vários tipos de impressoras, de acordo com nossas necessidades. Qual das opções a seguir não é um tipo de impressora?

- a) Térmica
- b) Ploter
- c) Jato de tinta
- d) Gateway
- e) Matricial

### Questão 30

Uma das tarefas da TI é promover a agilidade de acesso aos dados, e, para isso, podemos usar a computação em servidores remotos na Internet (em inglês, cloud computing). Qual das opções a seguir apresenta o nome de um aplicativo de armazenamento em cloud computing?

- a) Usb Webservice
- b) Lampp
- c) Wamp Server
- d) Dropbox
- e) Easyphp





## Dissertação

Instruções para a Dissertação:

- A dissertação, conforme descrito no Edital 001/2020, terá pontuação máxima de 20 (vinte) pontos distribuídos em: conhecimento do tema, capacidade de expressão e uso culto da língua portuguesa.
- A dissertação deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- O candidato tem folha extra para o rascunho, que deverá ser devolvida junto com o caderno de provas ao final do certame.
- Tomando como referência o tema proposto, o candidato deverá discorrer, no espaço reservado a esse propósito, de modo dissertativo/argumentativo em no mínimo 20 (vinte) e no máximo 30 (trinta) linhas.

### Senar inicia turma de Aprendizagem Rural em Laranjeiras

O Serviço Nacional de Aprendizagem Rural em Sergipe – Senar/SE iniciou a segunda turma de Aprendizagem Profissional Rural voltada para a atividade da cana-de-açúcar no município de Laranjeiras. Ao todo, 24 jovens participarão do curso durante um ano.

O curso de Aprendizagem Profissional Rural tem por objetivo capacitar os jovens do campo para o ingresso no mercado de trabalho rural. O programa é dividido em três etapas: núcleo básico, específico e prática profissional. A carga horária é de 960 horas sendo 480 em sala de aula e 480 de prática profissional. Texto adaptado.

Fonte: <https://senarsergipe.org.br/senar-inicia-turma-de-aprendizagem-rural-em-laranjeiras/>

Com base no texto de apoio faça uma dissertação sobre o tema abaixo

O Senar e a transformação na vida de jovens no campo

# Folha para Rascunho



1 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_

4 \_\_\_\_\_

5 \_\_\_\_\_

6 \_\_\_\_\_

7 \_\_\_\_\_

8 \_\_\_\_\_

9 \_\_\_\_\_

10 \_\_\_\_\_

11 \_\_\_\_\_

12 \_\_\_\_\_

13 \_\_\_\_\_

14 \_\_\_\_\_

15 \_\_\_\_\_

16 \_\_\_\_\_

17 \_\_\_\_\_

18 \_\_\_\_\_

19 \_\_\_\_\_

20 \_\_\_\_\_

21 \_\_\_\_\_

22 \_\_\_\_\_

23 \_\_\_\_\_

24 \_\_\_\_\_

25 \_\_\_\_\_

26 \_\_\_\_\_

27 \_\_\_\_\_

28 \_\_\_\_\_

29 \_\_\_\_\_

30 \_\_\_\_\_